

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年度末には1年を振り返り達成状況などを職員会議で評価し次年度に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会に加入し地域の行事や活動等のじょうほうをえている。民生委員の協力のもと、地域の独居高齢者に呼びかけ事業所の行事に参加してもらっている。	地域の人がゆっくりできる公園がないことや高齢者でも野菜づくり等で忙しく、ゆっくり交流する機会がない。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市、社協、ちいき、家族の代表8名の方に活動、事故、避難訓練、第三者評価等の報告を行い、意見や情報を頂き日々のケアの向上に活かしている。	利用者に寄り添ったサービスに心がけていることが感じられる。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市の介護課、地域包括支援センターの担当者が運営推進委員会に参加している。介護相談員の来訪があり、利用者さんとの会話の中から情報を頂きケアへの参考にしてている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束の具体的な行為について条件等を話し合い、身体拘束のないケア及び状態の安定や安全に向けたケアを話し合っている。施設外に出る利用者様には職員が付き添っている。玄関の中ドアにセンサーが付けてある。月に2回も職員会議で事例検討を行い認識を深めている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修後、職員会議等で報告、職員全員に理解してもらっているまた、虐待についての概略を説明し、周知に努めている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
9	運営に関する利用者、 家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	苦情や要望は、家族の面会時などにケアマネが受付してこんごのけあにやくだてている。運営推進会議に家族様の参加で意見を頂き日々のケアに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の勤務状況に応じて給与や賞与に反映されている。長期勤労者に表彰がある。専門誌を購読し、ケアの向上に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	給与条件等、外部としては分からないので評価できない部分もある。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内外各種の研修に積極的に参加し、事故の振り返りとともに、職員会議で報告し他の職員に伝達研修を行っている。外部研修費のバックアップがある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ過により外部の人と接触する機会が減少した。 また、新しい試みとしてLINEなどオンラインアプリを活用しての新しい関係継続の支援も行った。	コロナ禍で思うように出来ていない様だが、何かにつけ施設から家族に連絡をしており、家族も安心していると思う。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプラン作成時に本人・家族様の意向を確認している。月2回の職員会議で、担当者が作成したケアプラン、評価を確認している。前回のケアプランの評価と新たなプランを確認してもらい了解を得ている。	ケアプランの評価は毎月に見直しが行われ、職員会議で個別ケアについて話し合いプランに反映させている。家族様への説明は作成の都度行い、遠方の家族に対しては状況確認ができるようSNSを活用している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の介護記録(課題)に沿った日々のプランに沿って遂行されている。申し送りや職員会議で情報を共有して、支援の在り方を検討している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ICTを活用し、ヒヤリハットに留意しながら努力されている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		利用者の心身状態の変化に的確に支援やサービスがされている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		コロナ禍で地域との協働は難しいと思われる。		ほぼできていると思う(行事の参加より)
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				毎月往診があることからじゅうぶんできていると思う。

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時は地域連携室と情報交換し、病状の把握に努めている。入院中は面会での情報収集につとめ、退院後も安心して生活が送れるようにしている。退院時看護サマリーで情報を得ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に説明をして理解を得ている。重度化した場合には、家族様と協議して今後の対応を検討し、関係施設で本人にとって、最もよい居所を選択できるように支援している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない				
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回日中と夜間想定で避難訓練を実施。訓練時近隣の方にも参加していただいている。消防士より消火器の取り扱いや訓練の指導を受けている。シェイクアウト訓練も行っている。運営推進委員会議で災害対策について話し合っている。	利用者との避難訓練などよく実施されている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の性格を理解し、各自に適した対応を取るように努めている。能力に応じたレク活動や家事分担を行っている。職員間で利用者様への声かけや他に問題があれば互いに声を掛け合い指導している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期報告等から気配り・目配りが行き届いているように感じる。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない				
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	可能な人には食事の準備や盛り付け、後片付け等を手伝って頂いている。皆さんとケーキ作りやお菓子作り、おやつに食べている。利用者様のご要望で外食(テイクアウト)も楽しんでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自力でできない人は、全介助、一部介助にて行う。テーブルに口腔ケア道具を用意して行っている。毎食後お一人お一人様の口腔内の保清に努めている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科往診あり
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表を付けて、各自の様子を伺いトイレ誘導をしている。トイレ時パッドの汚染状況を確認するために介助に入っている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期報告・見学からほぼできていると感じる。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	職員は利用者様それぞれの服薬内容をいつでも確認できるようにしている。一人で飲めないような人には介助で飲んでもらっている。薬の変更は職員全員に申し送り把握できるようにしている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価は分からないが報告等から判断して、当然やっている様子が感じられる。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		多くのレクリエーションを取り入れ、楽しい日常生活が送れるよう支援している。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない		コロナ禍でやれる範囲で実施されている。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有スペースではテレビ、DVD 好みの音楽等を流している。壁には写真や作品を飾り、温もりを感じる雰囲気を作り出している。ベランダや各居室から田園風景が広がり季節感が感じられる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管内訪問により環境づくりに配慮されていることが十分伺える。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面接時に利用者様のケアアセスメントを行い、また、入居後も家族様、職員、医療機関との情報交換を行っている。個人の尊厳が守られその人らしく安心して生活できるケア支援を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居に際して、好みの馴染みの家具類や家族写真を持参して飾ってもらっている居室内の配置などは本人・家族様と相談して決めている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない		コロナ禍で地区の催し物も少なく、外出の機会が少ない。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様がその人らしく生き生きと暮らしていくために支援はストレスが溜まらないようにご本人の希望、季節や地域の時々の状況に応じて外出の機会を持っているお茶を飲みながら会話の時間も自由にできている。		Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない		コロナ禍で施設外との交流はできない。		地域の方が事業所の行事に参加していただけるように工夫することを期待したい。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「私の気持ちシート」や家族様へのアンケートを等でケア計画に反映している。地域の文化祭や施設の行事に参加してもらったりしている。	職員の対応は利用者側に立った対応でありベストと思う。	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	