

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	①.十分にできている B.ほぼできている C.あまりできていない D.ほとんどできていない	年度末には1年を振り返り、達成状況などを職員会議で評価して次年度に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている ②.ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年は認知症カフェを通して認知症の理解を得る活動ができた。日常的な交流の場を増やしたい。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	③.十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市、社協、地域、家族の代表8名の方に活動、事故、避難訓練、第三者評価等の報告を行い、意見や情報を頂いてケアへの参考にしている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	④.十分にできている B.ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市の介護課、地域包括支援センターの担当者との連絡を取り、事業所の実情を伝え情報を得てケアの参考にしている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている ⑤.ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	転倒リスクが高い利用者様には行動予測の為足元センサーマットやドア鈴を設置している。月に2回の職員会議で検討会議をしている。		⑥.十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に置いて十分な説明・報告をされており、事業所全体の意識の高さがうかがえる。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	⑦.十分にできている B.ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全体研修で虐待防止対策をテーマとして取り組んでいる。		⑧.十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている ⑨.ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を活用されている利用者様もあるが、それを理解して学んでいる職員は少ない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に説明を行い、理解・納得を図っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	苦情や要望は、家族の面会時などにケアマネが受付して、今後のケアに役立てている。運営推進会議に家族様の参加で意見を頂き日々のケアに活かしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職場環境改善などを上げ、修繕等はその都度対応できている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の勤務状況に応じて給与や賞与に映されている。長期勤労者に表彰がある。専門誌を購読し、ケアの向上に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マネージャーはリーダー研修を行っている。他、内外の研修に積極的に参加し、職員会議で他の職員に伝達研修を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	同業者との交流は、コロナ禍であり交流する機会がなかった。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	アットホーム的な生活環境、支援を心掛けている。認知症により、意思疎通が困難なため介護を優先する場合もある。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ過により外部の人と接する機会が減少した。馴染みの店での散髪に出かけていたが現在は出張理美容を利用している。			

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	無理強いせず基本的に本人様のペースで過ごされている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	ケアプラン作成時に本人・家族様の意向を確認している。職員会議で担当者が作成したケアプラン・評価を確認している。前回のプランの評価と新たなプランを確認してもらい了解を得ている。		<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	個別の介護記録(課題)に沿った日々のプランで遂行されている。申し送りや職員会議で情報を共有して、支援の在り方を検討している。		<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	ITCを活用し、ヒヤリハットに留意しながら努力されている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	利用者個々の心身状態の変化に合わせて介護用品、補助具等を利用して活用している。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>Ⓒ. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍で地域との協働は難しい。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	隔週の往診で適切な医療を受けている。発熱等異常時は電話で医師の指示を受ける。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	入院時は地域連携室と情報交換し、病状の把握に努めている。退院時は看護サマリーで情報を得ている。		<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	契約時に説明をして理解を得ている。重度化した場合には、家族様と協議して今後の対応を検討し、関係施設で本人様にとって最も良い場所を選択できるように支援している。		<p>Ⓐ 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一部の職員は身に付けているが全ての職員ではない。看護師不在時などは看護師に電話をかけ指示を受ける。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	年に2回日中と夜間想定で火災避難訓練を実施。消防士より消火器の取り扱いや訓練の指導を受けている。9月にシェイクアウト訓練を行う。運営推進会議で災害対策について話し合っている。		<p>Ⓐ 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一人一人の性格を理解し、各自に適した対応を取るよう努めている。認知症の為、他者の居室を開けられる時がある。職員が間に入りトラブルにならないように利用者様への声掛けを行っている。		<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一人一人の能力に応じたレク活動や家事分担を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	可能な人には食事の準備や盛り付け、後片付け等を手伝っていただいている。皆さんとケーキ作りやお菓子作りをして、おやつに食べている。利用者様の要望で外食(テイクアウト)も楽しんでいる。		<p>Ⓐ 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一人一人の食事形態や、嚥下状態を把握して一人一人に合わせた食事を提供している。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	毎食後お一人お一人様の口腔内の保清に努めている。自力でできない人には全介助、一部介助似て行う。		<p>Ⓐ 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	排泄チェック表にて各自の様子を伺いトイレ誘導をしている。トイレ時パッドの汚染状況を確認するために介助に入っている。		<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	概ね曜日や時間は決めている。入居者の体調に合わせて変更もある。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	眠りスキャンを活用している。睡眠状態の確認ができてセンサーでトイレ覚醒時の対応ができる。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	毎食ごとに職員が管理している。薬の追加や変更などは職員全員に申し送り把握できている。		<p>Ⓐ 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	評価は分からないが報告書から判断して、当然やっている様子が感じられる。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	イベント行事などを取り入れながら楽しみや気分転換を図っている。誕生日にはリクエストランチを提供している。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>Ⓒ. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍で外出支援は行っていない。今後の状況によっては実行も考えられる。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>Ⓒ. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	本人様はお金を所持していない。家族様からお小遣いとして預かったお金を事務所で管理していて必要な備品の購入や支払いは職員が行っている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があれば職員が繋いで会話してもらっている。最近ではライン電話で顔を見ての会話もできている。手紙などが届いた際には、本人様にお渡ししている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有スペースではテレビ、DVDで好みの音楽等を流している。壁には皆さんで作成した作品や季節の壁画などが飾っており、温盛を感じる雰囲気を出している。中庭では野菜を育てて収穫、季節感を味わってもらっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設訪問により環境づくりに配慮されていることが十分うかがえる。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様の気持ちや要望などを傾聴し、日々穏やかに安心できるように支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様の趣味や特技を生かして支援を行っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面接に本人様のアセスメントを行い、入居後も家族様、職員、医療機関との情報交換を行っている。様子観察を日々行いながら、適宜適切している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様のペースに合わせた支援を行っている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際に、なじみの家具類や家族写真を持参して飾ってもらっている。居室内の配置などは本人様、家族様と相談して決めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍によりできていない。今後の状況によって外出等は考えている。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のできる事・できない事、わかる事・わからない事を把握して、本人様に見合ったサポートをしている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活の中で、笑い声や会話が弾み賑やかな環境が保たれている。		① 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により近隣や地域住民との交流はできていない。今後の状況によって考えている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	『居心地のいい場所、いい仲間』に日々感謝』をスローガンに挙げ職員と共に安心して GH 生活が送れている。		① 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	総合的にみて、どのような日常生活が送られているか、毎月発行されている活動報告を見ればよくわかる。

※今回の評価実施に当たって、全般に対しコロナ禍の影響もあったが、7月から当施設で運営推進会議を行う事が出来た。

施設側からの説明と聞き取りによる外部評価に合わせて、実際に金さん銀さんの中を見て調査することができた。

以上、今回の外部評価のまとめとする。 外部評価委員 8 名